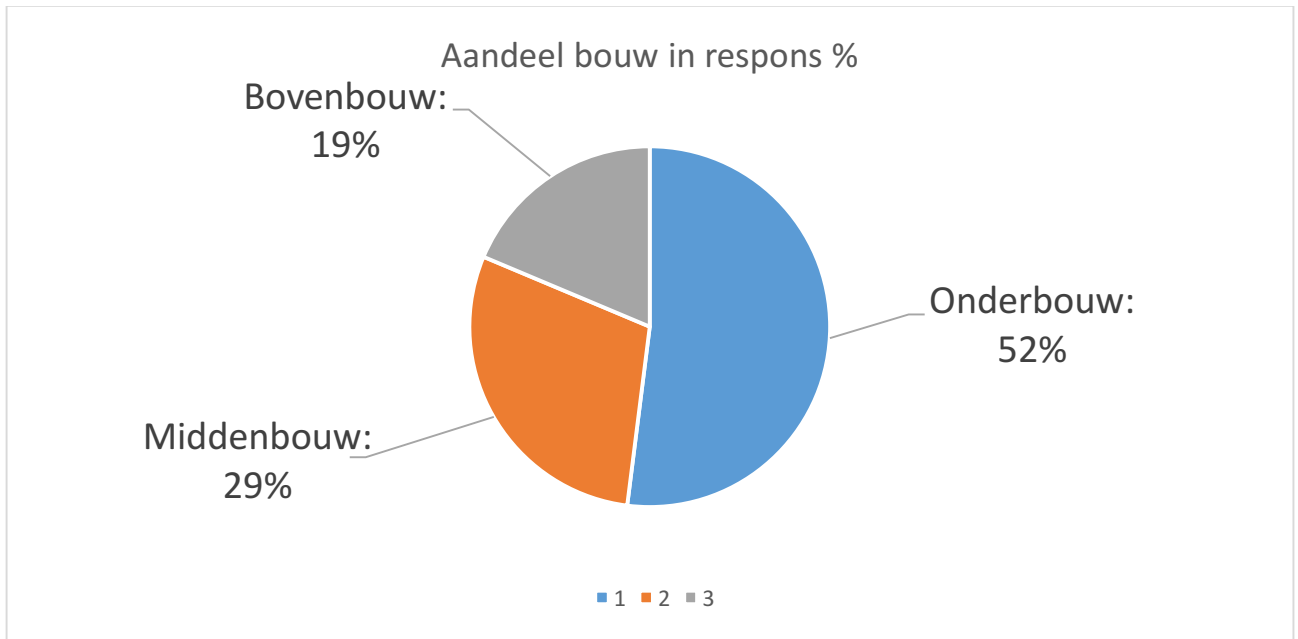


Uitslag MR enquête tussentijdse opvang juli 2017

Uitvoering en respons

Om een beeld te krijgen hoe ouders de TSO op de WAS waarderen, heeft de MR in juli een enquête gehouden. 279 gezinnen die van de TSO gebruikmaken hebben daarvoor een formulier ontvangen, 65 zijn geretourneerd. Deze ouders baseren hun mening op de ervaring die zij hebben met in totaal 80 kinderen, verdeeld over de onder-, midden- en bovenbouw.



Algemene waardering TSO en vervolg

Op basis van alle antwoorden kan worden geconcludeerd, dat een meerderheid van de respondenten de TSO een positieve waardering geeft. Een deel van de ouders geeft echter aan op een aantal punten niet (voldoende) tevreden te zijn. Hier zal onze aandacht naar uitgaan. Samen met de directie en de organisatie van de TSO gaan wij werken aan oplossingen die leiden tot verbetering van onderstaande aandachtspunten. Over het plan van aanpak zal worden bericht in de komende Waslijnen. Om het effect te meten, zal over een half jaar opnieuw een enquête worden gehouden.

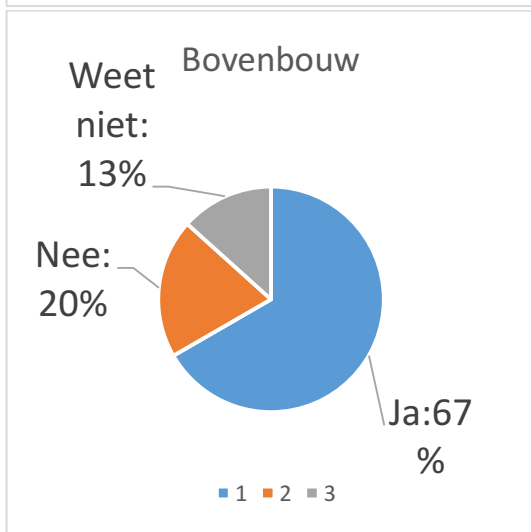
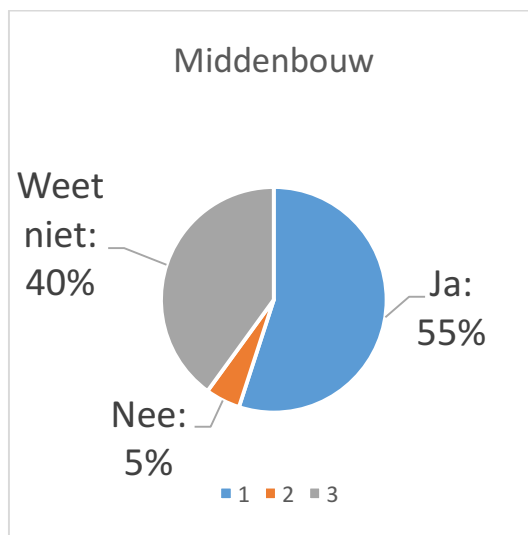
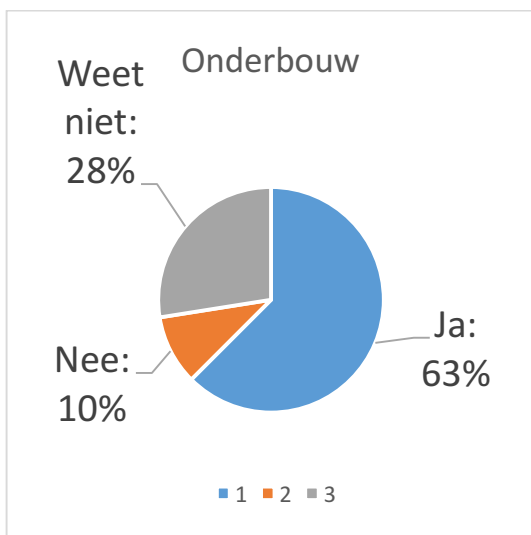
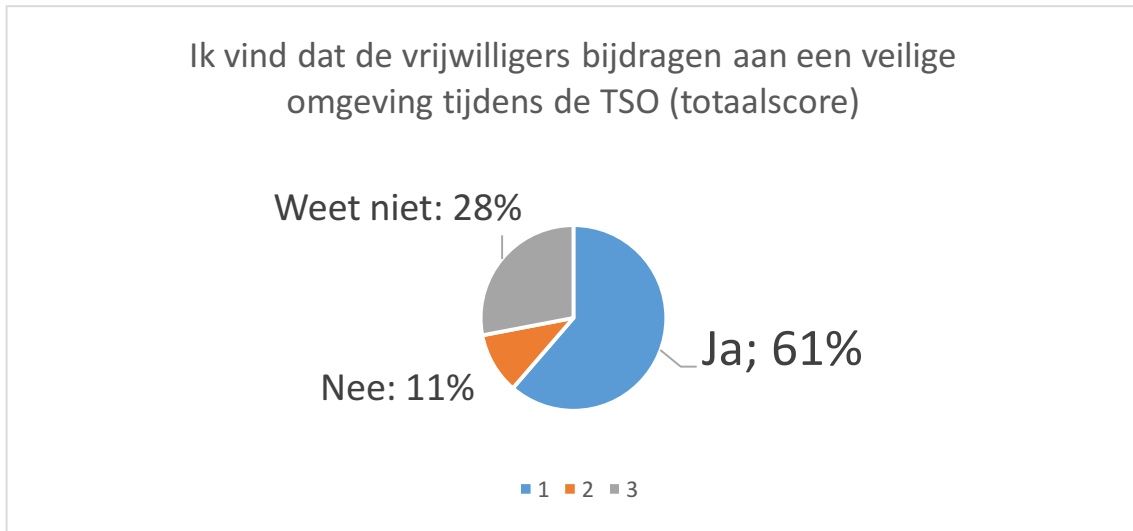
Hieronder volgen eerst de conclusies en aandachtspunten op een rij, gevolgd door alle resultaten per vraag: eerst de totaalscore, gevolgd door de scores uitgesplitst per bouw.

Conclusies en aandachtspunten

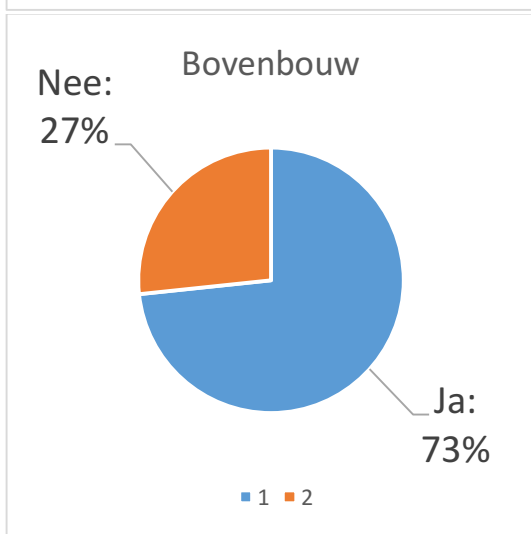
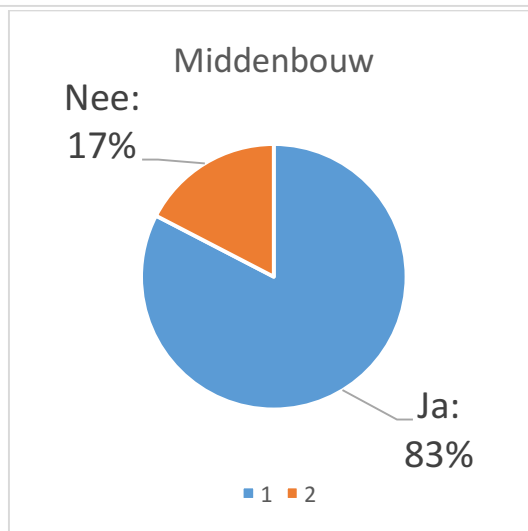
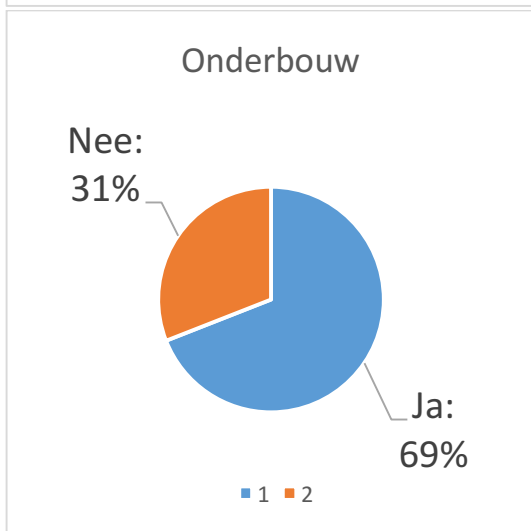
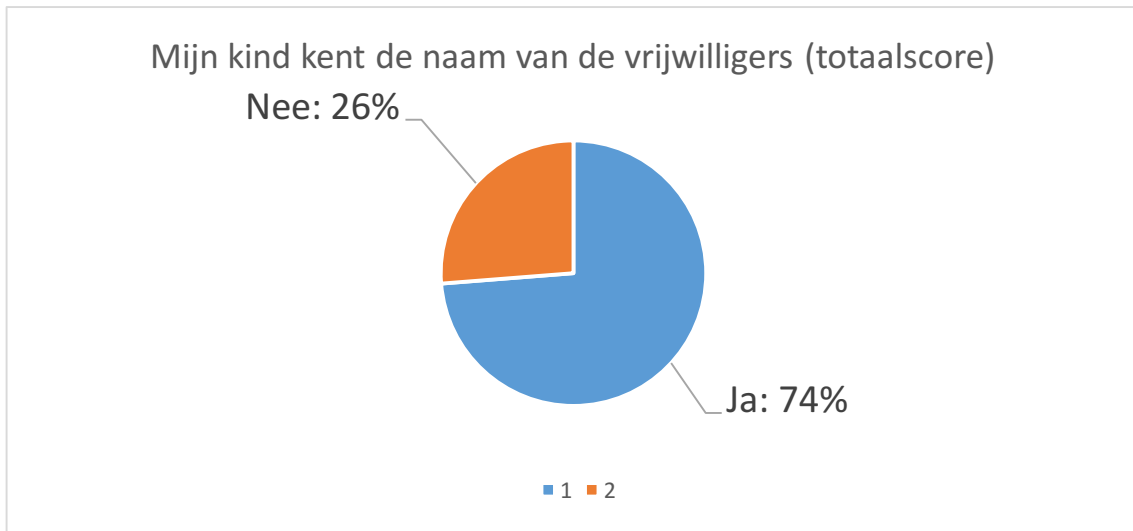
1. De communicatie over de TSO moet worden verbeterd: informatie over o.a. welke vrijwilligers er zijn, welke activiteiten worden georganiseerd en wat kinderen meemaken;
2. Zorgen m.b.t. veiligheid betreffen met name het buitenspelen;
3. Niet alle vrijwilligers beheersen de Nederlandse taal voldoende; en
4. Meer aandacht nodig voor pedagogische vaardigheden van vrijwilligers.

Per vraag de resultaten. Eerst een totaalscore, gevolgd door de scores per bouw. NB: vraag 1 was ter bepaling van de bouw.

Vraag 2.

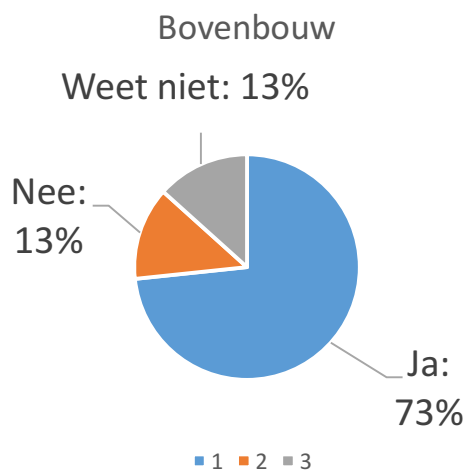
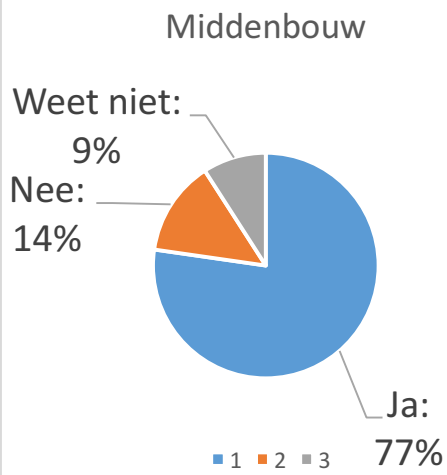
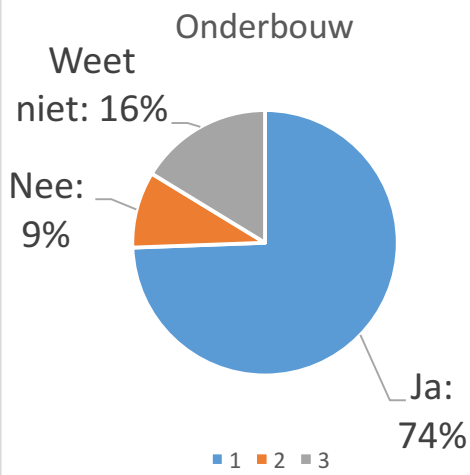
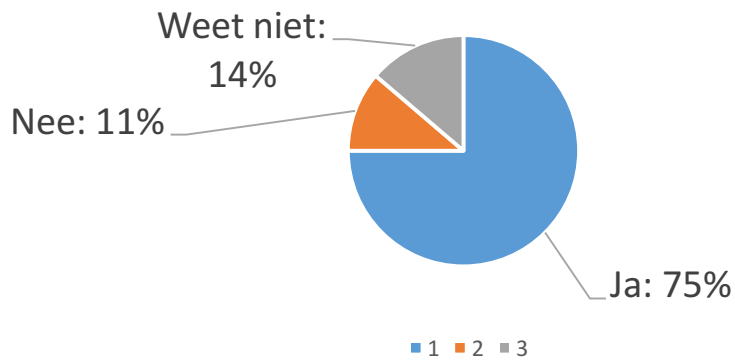


Vraag 3.

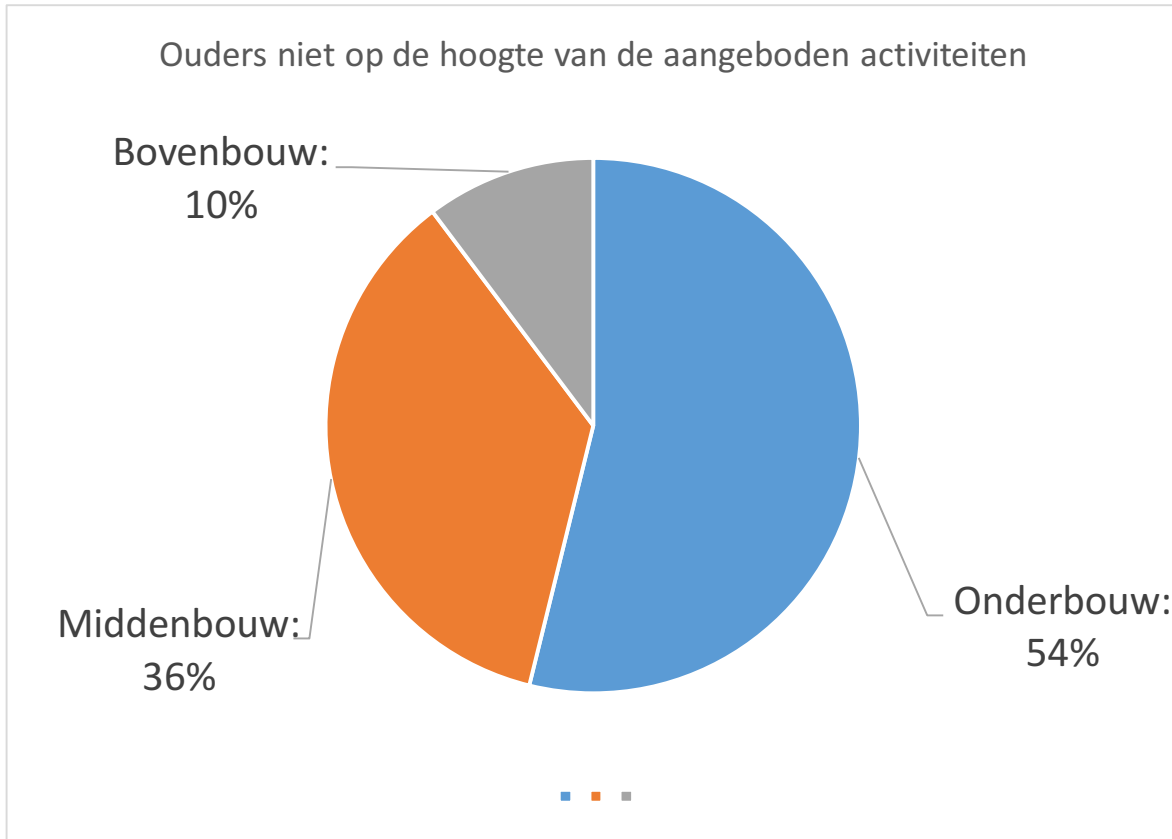


Vraag 4.

Ik vind dat mijn kind op een voor hem/haar prettige manier binnen of buiten kan spelen tijdens de tussenschoolse opvang

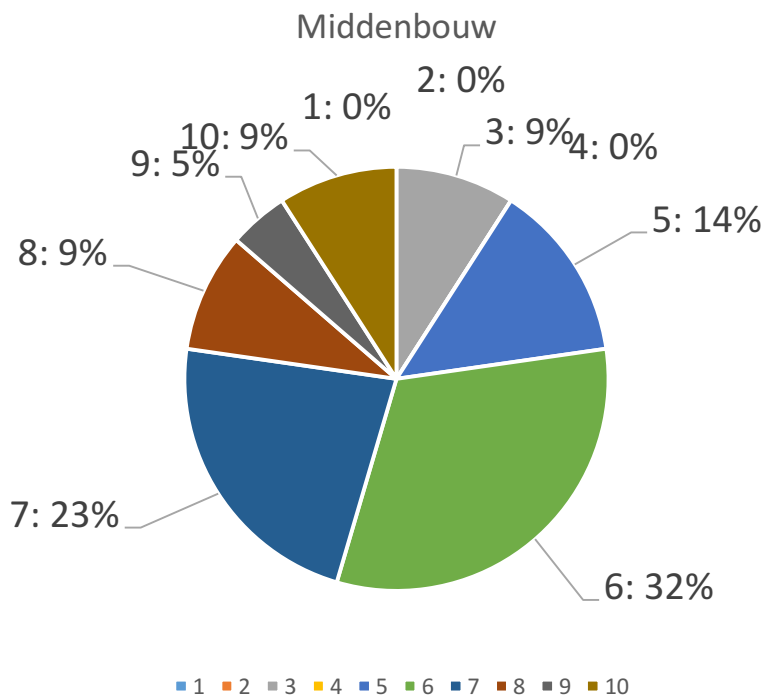
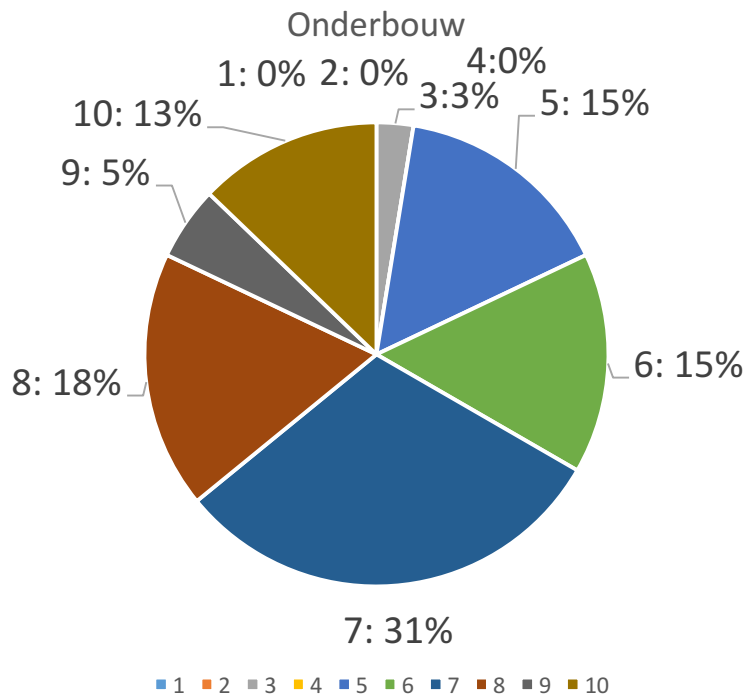


Vraag 5. Ik ben op de hoogte van de volgende activiteiten die tijdens de TSO plaatsvinden
Toelichting analyse: de activiteiten zijn geturfd, alles werd wel een aantal keren genoemd.
Wat echter opviel was het aantal respondenten dat van geen enkele activiteit op de hoogte was:



Vraag 6.





Bovenbouw

